1. Was gilt für Interessenten?

Wenn Sie sich aber zu einem neuen Produkt bzw. zu gesetzlichen Renten, der Pflege oder Erwerbsminderungsrente oder einer Kapitalanlage nur beraten lassen wollen oder ein Wechselangebot/Vergleichsangebot wünschen, um sich einen Überblick zu verschaffen, ist dies natürlich möglich bei uns. Sie erhalten dann ein Versicherungsangebot zum Wechsel bzw. Abschluss einer Versicherung. Keiner kann Sie allerdings zwingen dann auch ein Produkt über uns abzuschließen.

2. Sind Produktabschlüsse kostenlos?

Wenn Sie von uns zu einem neuen Produkt beraten werden, ein Angebot erhalten und dann eine neue Versicherung bzw. eine Kapitalanlage abschließen, ist diese Tätigkeit kostenlos, da ein Versicherungsvermittler/ Versicherungsmakler von einer Gesellschaft bezahlt wird (Vermittlungsprovision). Darin sind dann auch sämtliche Unterlagen und Beratungszeiten zur Renten-Lebens- und Risikoversicherung und Analysen zu Versorgungslücken eingeschlossen, die nicht zur eigentlichen Produktberatung gehören, oder Zeiten die für einen Versicherungsvergleich aufgewendet wurden. Tätigkeiten rund um jene Versicherungs- & Bankprodukte, die wir als Versicherungsmakler bei Ihnen vermittelt haben, bleiben im Anschluss kostenlos. Dazu gehören z.B. Änderung von Personendaten und Bankverbindungen, Schadensservice, Beratungen zu einem Fondswechsel innerhalb einer Versicherung oder steuerliche bzw. sozial Versicherungstechnische Angelegenheiten. Tätigkeiten die mit der dauerhaften Betreuung Versicherungs- & Bankprodukten zusammenhängen sind ebenfalls kostenlos.

3. Welche Vorteile genießen unsere Bestandskunden?

Kunden die sich von uns bei mindestens drei Produkten aus dem Bereich SUH/Gewerbe Vers. (*Hausrat, -Haftpflicht, -Gebäude, - Unfall, Rechtsschutz oder KFZ-Versicherung*) betreuen lassen, erhalten eine vollumfängliche kostenlose Beratung zu allen gesetzlichen Themen der gesetzlichen Renten- und Pflegeversicherung und bei sämtlichen Versicherungs- und Kapitalanlageprodukten, egal ob durch uns oder anderen Beratern vermittelt.

Da wir bei SUH eine laufende Provision für die Betreuung dieser Versicherungskunden erhalten, sehen wir selbstverständlich auch alle anderen Beratungs-Tätigkeiten zu anderen Themen der Sozialversicherungssysteme oder Kapitalanlageberatungen für Mandanten der Euroinvest als kostenlosen Kundenservice an.

3.1. Ab wann entstehen Kosten für eine Vermittlung oder Beratung?

Ein sogenanntes Erstgespräch, um uns vorzustellen und unsere Dienstleistungen vorzustellen ist grundsätzlich kostenlos bei uns. Daher entstehen Kosten für eine Beratung oder ein Angebot erst, nachdem Sie schriftlich damit beauftragt haben.

Möglichkeit 1: Sie wollten nur ein Produkt abschließen

Wird nach einer Beratung kein von uns angebotenes Versicherungs- Kapitalanlage Produkt innerhalb von drei Monaten abgeschlossen; eine abgeschlossene Lebens- & Rentenversicherungen innerhalb der ersten fünf Jahre wieder gekündigt oder bei vermittelten Sachversicherungen der Erstbeitrag nicht bezahlt fällt eine

Aufwandsentschädigung in folgender Höhe an:

- 15€ für Angebots-Antragsunterlagen in Papierform
- 85€ je Beratungsstunde zzgl. gesetzl. geltender MwSt.
- 25€ je Versicherungsvergleich für eine Sach- oder Gewerbeversicherung
(Ab drei Produkten, die wir vergleichen sollen, gibt es einen Nachlass von 30%)
- Je 50 Km Fahrleistung 10€ je 50Km bei persönlicher Beratung.

(Davon ausgenommen sind *selbstverständlich* Ablehnungen eines Antragstellers durch die Gesellschaft selbst)

Möglichkeit 2: Sie schließen einen Makler-Betreuungsvertrag ab

Wird nach einer Beratung kein von uns angebotenes Versicherungs- Kapitalanlage Produkt entfällt die o.g.

Aufwandsentschädigung wie oben erwähnt an. Voraussetzung für kostenlose Dienstleistungen durch uns ist, dass sie zuvor mindestens drei Produkte oder Produkte mit mehr als 1.500€ Jahresbetrag aus dem Bereich Hausrat, - Haftpflicht, -Gebäude, - Unfall, Rechtsschutz oder KFZ Versicherungen durch uns mithilfe eines Maklervertrages betreuen lassen.

Möglichkeit 3: Provisionsfreie Produkte

Beratungen zu provisionsfreien Versicherungen werden durch sie an uns anhand einer Rechnung sofort vergütet und erhalten nach Vermittlung des entsprechenden Produktes an die Versicherungsgesellschaft sämtliche Betreuungsleistungen, welche den Vertrag einschließen. Darin enthalten ist die Beratungsleistung.